

ФИО заявителя Карнацевич Ольга Станиславовна

Краткое наименование Интеллектуальный агент для подготовки ответов на обращения граждан

Полное наименование Интеллектуальный агент для подготовки ответов на обращения граждан

Ссылка на ресурс <https://www.softservice.by/>

Логотип:



УНП 500484719

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон +375 (29) 200-78-29

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 193

Общие сведения Интеллектуальный ИИ-агент (бот), который формирует частичные или полные ответы на новые обращения граждан на основе загруженных знаний.

Сфера применения Жилищно-коммунальное хозяйство

Направление разработки Искусственный интеллект

Назначение Интеллектуальный ИИ-агент (бот), который формирует частичные или полные ответы на новые обращения граждан на основе загруженных знаний: Законодательства; Предыдущих обращений и ответов на них; Шаблонных документов и справочных материалов. ИИ-агент анализирует входящий текст и подбирает релевантные фрагменты из базы знаний, формируя текст ответа в понятной форме. Повышает точность ответов за счет анализа всего объема данных, выявления закономерностей и использования контекстной информации. Способен быстро обучаться и адаптироваться к изменениям в законодательстве и внутреннем регламенте предприятия.

Основные функции Формирование частичных или полных ответов на новые обращения граждан на основе загруженных знаний.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Интеллектуальный ИИ-агент (бот)

Услуги государственным органам:

Перечень услуг - Разработка 1С - Доработка 1С - Продажа 1С - Установка 1С - Настройка 1С - Внедрение 1С - Интеграция 1С - Обновление 1С - Обучение работе в 1С - Обслуживание и сопровождение 1С - Консультации по работе в 1С - ИТ-консалтинг - Предпроектное обследование - Технический аудит - Системные работы - Настройка IP-телефонии - Полный цикл внедрения и обслуживания Битрикс24

Эффект от внедрения ---

Технологии разработки Искусственный интеллект

Условия поставки По договору оказания услуг

Наличие тестовой версии Нет

УНП разработчика 500484719

Название разработчика Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"

Телефон разработчика +375 (29) 200-78-29

E-mail разработчика 1C@softservice.by

Дополнительные сведения За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис".

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог 16.09.2025

Дата исключения ЦР из каталога ---