

ФИО заявителя Гулик Андрей Вячеславович

Краткое наименование Axatel WFM

Полное наименование Axatel WFM для контакт-центра (Workforce Management)

Ссылка на ресурс <https://axata.by/wfm/>

Логотип:



УНП 193636350

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"

Телефон +375 (44) 579-10-80

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 44

Общие сведения Первая белорусская система управления персоналом — Axatel WFM. Система использует анализ исторических данных, прогнозирования нагрузки контакт-центра и разработки оптимального графика работы операторов. В ходе анализа учитываются прогнозируемая нагрузка, законодательство о труде, а также внутренние ключевые показатели. Результаты аналитики демонстрируются руководителю для принятия обоснованных решений о расписании работы сотрудников.

Сфера применения Связь и телекоммуникации

Направление разработки Управление ресурсами и персоналом

Назначение Управление персоналом и нагрузкой. Одна из причин разработки системы Workforce management — постоянное поддержание конкурентного преимущества. Разработанная система не допускает простоев в обслуживании и обеспечивает равномерное распределение операторов в течение рабочего времени. Система управления персоналом предотвращает выгорание персонала и распределяет рабочие часы согласно законодательству и внутренней политике компании.

Основные функции • Просмотр расписания • Учет пожеланий по удобному времени работы • Обмен мнениями с коллегами • Прогнозирование • Составление и оптимизация расписания • Оперативный мониторинг ключевых показателей в КЦ • Выгрузка отчета Excel

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM

Услуги государственным органам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM

Перечень услуг Внедрение системы Axatel WFM

Эффект от внедрения Эффективное использование человеческих ресурсов компании, повышение уровня обслуживания клиентов и снижение операционных издержек.

Технологии разработки Метод гибкой разработки Scrum

Условия поставки В рамках договорных обязательств

Наличие тестовой версии Да

УНП разработчика 193636350

Название разработчика ООО "Софтомнител"

Телефон разработчика +375 (44) 579-10-80

E-mail разработчика office@softomnitel.by

Дополнительные сведения 95% времени сокращается благодаря автоматизации бизнес-процесса, который касается управления рабочим временем операторов всего отдела. Более того, WFM предсказывает нагрузку исходя из исторических данных контакт-центра.

Файлы с технической документацией:

1. Презентация Axatel WFM

Дата включения ЦР в каталог 11.07.2024

Дата исключения ЦР из каталога ---