

ФИО заявителя Гулик Андрей Вячеславович

Краткое наименование Axatel Dialer

Полное наименование Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Ссылка на ресурс <https://axata.by/dialer>

Логотип:



УНП 193636350

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"

Телефон +375 (44) 579-10-80

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 53

Общие сведения Система массового исходящего обзвона – это инструмент, который автоматизирует процесс обзвона клиентской базы. Вместо того чтобы операторы сами звонили клиентам, система делает это за них.

Сфера применения Связь и телекоммуникации

Направление разработки Коммуникационные сервисы

Назначение Массовый обзвон клиентской базы

Основные функции Система массового исходящего обзвона используется в государственных службах здравоохранения для напоминаний о медицинских осмотрах и прививках, в муниципальных органах для информирования о событиях и изменениях в расписании транспорта, в службах занятости для оповещения о вакансиях и мероприятиях, в финансовых учреждениях для напоминания о платежах и предложениях, в образовательных учреждениях для уведомления о важных датах и изменениях в расписании, а также в коммунальных службах для оповещения о плановых работах и авариях.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Услуги государственным органам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Перечень услуг Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Эффект от внедрения Увеличивает продуктивность операторов на 50-70%, повышает успешность контактов до 35-40% и сокращает среднее время обработки звонков, что позволяет операторам эффективнее использовать время и качество обслуживания клиентов.

Технологии разработки Метод гибкой разработки Scrum

Условия поставки В рамках договорных обязательств

Наличие тестовой версии Да

УНП разработчика 193636350

Название разработчика ООО "Софтомнител"

Телефон разработчика +375 (44) 579-10-80

E-mail разработчика office@softomnitel.by

Дополнительные сведения Внедрение системы массового исходящего обзвона приносит ряд значительных преимуществ: Повышение продуктивности: Операторы могут обрабатывать больше звонков за меньшее время благодаря автоматизации набора номеров и распределения звонков. Увеличение успешности контактов: Персонализированные скрипты и эффективная обработка данных увеличивают вероятность успешного взаимодействия с клиентами. Сокращение времени обработки: Среднее время обработки звонков уменьшается, позволяя операторам быстрее и эффективнее выполнять свои задачи. Снижение нагрузки на операторов: Автоматизация рутинных задач уменьшает нагрузку на персонал, позволяя им сосредоточиться на более сложных и важных задачах. Экономия затрат: Сокращение времени и ресурсов, затрачиваемых на обработку звонков, приводит к снижению операционных расходов. Улучшение качества обслуживания: Более быстрые и точные звонки повышают удовлетворенность клиентов и улучшают их опыт взаимодействия с организацией. Дополнительные каналы связи: Возможность использовать SMS и email для связи с клиентами, которые не отвечают на звонки, увеличивает охват и эффективность коммуникаций. Аналитика и контроль: Детализированные отчеты и мониторинг в реальном времени позволяют лучше контролировать и анализировать работу контакт-центра, что помогает принимать обоснованные управленческие решения.

Файлы с технической документацией:

1. Axatel Dialer

Дата включения ЦР в каталог 08.07.2024

Дата исключения ЦР из каталога ---