Краткое наименование	ПАК «Система регулирования и управления очередью EXOQ»
Полное наименование	Модульный программно-аппаратный комплекс «Система регулирования и управления очередью EXOQ»
Ссылка на ресурс	https://devsgroup.by/
Логотип: 	
УНП	192721674
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "ДэвсГруп"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	109
Общие сведения	ПАК «Система регулирования и управления очередью EXOQ» разработан для организации работы с клиентами в открытых офисах государственных и частных организаций. Система может быть интегрирована со сторонними ресурсами, отображать медиаконтент, справочно-информационные материалы. Модуль отёчности позволяет формировать отчеты об обращениях граждан в учреждения и организаций, автоматизирует получение необходимых форм, рассылается всем заинтересованным. Модуль централизации позволяет: - объединять отдельные в единую систему; - проводить мониторинг их работоспособности; - получать обратную связь от граждан о качестве оказываемых услуг; - централизованно формировать отчетность по всем филиалам организации; - защищать систему от несанкционированного доступа; - централизовано обновлять программное обеспечение на всех компонентах ПАК; - формировать и обновлять единые плейлисты для трансляции медиаконтента.
Сфера применения	Государственное управление
Направление разработки	Коммуникационные сервисы
Назначение	Организация и управление электронной очередью посетителей в организациях, учреждениях, офисах компаний.
Основные функции	Основные функции: - регулирование очереди в офисах организаций; - удаленная запись в очередь через приложение или сайт; - централизованное управление терминалами электронной очереди в филиалах организации; - возможность отображения мультимедийного контента на экранах системы; - интеграция в систему речевых информаторов для лиц с ограниченными возможностями (п. 10 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2022 г. № 796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов»); - формирование отчетности о клиентах с использованием конструктора отчетов и т.д. Подробный функционал ПАК «Система регулирования и управления очередью EXOQ» приведен в прилагаемом файле.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система управления очередью в офисах

Услуги государственным органам:

1. Система управления очередью в учреждениях

Перечень услуг	ПАК «Система регулирования и управления очередью EXOQ» состоит из: Серверный модуль; Модуль веб-интерфейса; Модуль централизации; Модуль обновления; Модуль регистратора; Модуль приложения оператора(ов), администратора(ов); Модуль отображения информации; Модуль оценки качества; Модуль интеграции для людей с инвалидностью по зрению; Модуль для людей с ограниченными возможностями; Модуль электронного талона .
Эффект от внедрения	Внедрение ПАК «Система регулирования и управления очередью EXOQ» позволяет: организовать очередь посетителей, автоматизировать процессы работы по приему граждан, расширить информирование посетителей о проводимых процедурах или оказываемых услугах во время

Технологии разработки	Используемые технологии разработки: Java, Spring, Hibernate, PostgreSQL, Flyway, Apache Wicket, Jetty, Log4j, Jasper Reports, JUnit, DBUnit.
Условия поставки	Поставка осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора. Оплата производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ.
Наличие тестовой версии	Да
УНП разработчика	192721674
Название разработчика	ООО «ДэвсГруп»
Дополнительные сведения	Прилагается файл с описанием функционала системы.

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог	21.10.2024