

**ФИО заявителя** Безруков Андрей Константинович

**Краткое наименование** ПАК «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ»

**Полное наименование** Модульный программно-аппаратный комплекс «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ»

**Ссылка на ресурс** <https://devsgroup.by/>

Логотип:



**УНП** 192721674

**Название юр.лица, ИП** Общество с ограниченной ответственностью "ДэвсГруп"

**Телефон** +375297194228

**Район применения** Республика Беларусь

**Регистрационный номер** 109

**Общие сведения** ПАК «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ» разработан для организации работы с клиентами в открытых офисах государственных и частных организаций. Система может быть интегрирована со сторонними ресурсами, отображать медиаконтент, справочно-информационные материалы. Модуль отчётности позволяет формировать отчеты об обращениях граждан в учреждениях и организаций, автоматизирует получение необходимых форм, рассылается всем заинтересованным. Модуль централизации позволяет: - объединять отдельные в единую систему; - проводить мониторинг их работоспособности; - получать обратную связь от граждан о качестве оказываемых услуг; - централизованно формировать отчетность по всем филиалам организации; - защищать систему от несанкционированного доступа; - централизованно обновлять программное обеспечение на всех компонентах ПАК; - формировать и обновлять единые плейлисты для трансляции медиаконтента.

**Сфера применения** Государственное управление

**Направление разработки** Коммуникационные сервисы

**Назначение** Организация и управление электронной очередью посетителей в организациях, учреждениях, офисах компаний.

**Основные функции** Основные функции: - регулирование очереди в офисах организаций; - удаленная запись в очередь через приложение или сайт; - централизованное управление терминалами электронной очереди в филиалах организации; - возможность отображения мультимедийного контента на экранах системы; - интеграция в систему речевых информаторов для лиц с ограниченными возможностями (п. 10 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2022 г. № 796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов»); - формирование отчетности о клиентах с использованием конструктора отчетов и т.д. Подробный функционал ПАК «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ» приведен в прилагаемом файле.

#### **Услуги гражданам:**

---

#### **Услуги юридическим лицам:**

1. Система управления очередью в офисах

#### **Услуги государственным органам:**

1. Система управления очередью в учреждениях

**Перечень услуг** ПАК «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ» состоит из: Серверный модуль; Модуль веб-интерфейса; Модуль централизации; Модуль обновления; Модуль регистратора; Модуль приложения оператора(ов), администратора(ов); Модуль отображения информации; Модуль оценки качества; Модуль интеграции для людей с инвалидностью по зрению; Модуль для людей с ограниченными возможностями; Модуль электронного талона .

**Эффект от внедрения** Внедрение ПАК «Система регулирования и управления очередью ЕХОQ» позволяет: организовать очередь посетителей, автоматизировать процессы работы по приему граждан, расширить информирование посетителей о проводимых процедурах или оказываемых услугах во время

**Технологии разработки** Используемые технологии разработки: Java, Spring, Hibernate, PostgreSQL, Flyway, Apache Wicket, Jetty, Log4j, Jasper Reports, JUnit, DBUnit.

**Условия поставки** Поставка осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента заключения договора. Оплата производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания акта выполненных работ.

**Наличие тестовой версии** Да

**УНП разработчика** 192721674

**Название разработчика** ООО «ДэвсГруп»

**Телефон разработчика** +375447926150

**E-mail разработчика** ar@devsgroup.net

**Дополнительные сведения** Прилагается файл с описанием функционала системы.

#### **Файлы с технической документацией:**

---

**Дата включения ЦР в каталог** 21.10.2024

**Дата исключения ЦР из каталога** ---