Краткое наименование	Система по учету и обработке обращений граждан
Полное наименование	Система по учету обращений и организация внутренней работы по их рассмотрению
Ссылка на ресурс	https://www.softservice.by/

Логотип:



УНП	500484719
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	192
Общие сведения	Система, организовывающая внутреннюю работу предприятия по обработке обращений граждан.
Сфера применения	Жилищно-коммунальное хозяйство
Направление разработки	Офисные решения
Назначение	Система, организовывающая внутреннюю работу предприятия по обработке обращений граждан. Позволяет распределить по стадиям весь процесс (от получения обращения до его исполнения), а также контролировать сроки и выполненные работы. Система обеспечивает конфиденциальность данных, разграничение прав доступа, отслеживание истории использования документа, формировать задачи для сотрудников и отслеживать их исполнение. Для удобства пользователей в системе организован быстрый и удобный поиск по датам, типам обращений, ключевым словам.
Основные функции	Организация внутренней работы предприятия по обработке обращений граждан.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система по учету и обработке обращений граждан

Услуги государственным органам:

Перечень услуг	- Разработка 1С - Доработка 1С - Продажа 1С - Установка 1С - Настройка 1С - Внедрение 1С - Интеграция 1С - Обновление 1С - Обучение работе в 1С - Обслуживание и сопровождение 1С - Консультации по работе в 1С - ИТ-консалтинг - Предпроектное обследование - Технический аудит - Системные работы - Настройка IP-телефонии - Полный цикл внедрения и обслуживания Битрикс24
Технологии разработки	Офисные решения на Битрикс24
Условия поставки	По договору оказания услуг
Наличие тестовой версии	Нет
УНП разработчика	500484719
Название разработчика	Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Дополнительные сведения	За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис".

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог	16.09.2025