Краткое наименование	Интеллектуальный агент для подготовки ответов на обращения граждан
Полное наименование	Интеллектуальный агент для подготовки ответов на обращения граждан
Ссылка на ресурс	https://www.softservice.by/

Логотип:



УНП	500484719
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	193
Общие сведения	Интеллектуальный ИИ-агент (бот), который формирует частичные или полные ответы на новые обращения граждан на основе загруженных знаний.
Сфера применения	Жилищно-коммунальное хозяйство
Направление разработки	Искусственный интеллект
Назначение	Интеллектуальный ИИ-агент (бот), который формирует частичные или полные ответы на новые обращения граждан на основе загруженных знаний: Законодательства; Предыдущих обращений и ответов на них; Шаблонных документов и справочных материалов. ИИ-агент анализирует входящий текст и подбирает релевантные фрагменты из базы знаний, формируя текст ответа в понятной форме. Повышает точность ответов за счет анализа всего объёма данных, выявления закономерностей и использования контекстной информации. Способен быстро обучаться и адаптироваться к изменениям в законодательстве и внутреннем регламенте предприятия.
Основные функции	Формирование частичных или полных ответов на новые обращения граждан на основе загруженных знаний.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Интеллектуальный ИИ-агент (бот)

Услуги государственным органам:

Перечень услуг	- Разработка 1С - Доработка 1С - Продажа 1С - Установка 1С - Настройка 1С - Внедрение 1С - Интеграция 1С - Обновление 1С - Обучение работе в 1С - Обслуживание и сопровождение 1С - Консультации по работе в 1С - ИТ-консалтинг - Предпроектное обследование - Технический аудит - Системные работы - Настройка IP-телефонии - Полный цикл внедрения и обслуживания Битрикс24
Технологии разработки	Искусственный интеллект
Условия поставки	По договору оказания услуг
Наличие тестовой версии	Нет
УНП разработчика	500484719
Название разработчика	Общество с ограниченной ответственностью "СофтСервис"
Дополнительные сведения	За дополнительной информацией обращайтесь в ООО "СофтСервис".

Файлы с технической документацией:

Дата включения ЦР в каталог	16.09.2025