

**ФИО заявителя** Гулик Андрей Вячеславович

**Краткое наименование** Axatel WFM

**Полное наименование** Axatel WFM для контакт-центра (Workforce Management)

**Ссылка на ресурс** <https://axata.by/wfm/>

Логотип:



**УНП** 193636350

**Название юр.лица, ИП** Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"

**Телефон** +375 (44) 579-10-80

**Район применения** Республика Беларусь

**Регистрационный номер** 44

**Общие сведения** Первая белорусская система управления персоналом — Axatel WFM. Система использует анализ исторических данных, прогнозирования нагрузки контакт-центра и разработки оптимального графика работы операторов. В ходе анализа учитываются прогнозируемая нагрузка, законодательство о труде, а также внутренние ключевые показатели. Результаты аналитики демонстрируются руководителю для принятия обоснованных решений о расписании работы сотрудников.

**Сфера применения** Связь и телекоммуникации

**Направление разработки** Управление ресурсами и персоналом

**Назначение** Управление персоналом и нагрузкой Одна из причин разработки системы Workforce management — постоянное поддержание конкурентного преимущества. Разработанная система не допускает простоев в обслуживании и обеспечивает равномерное распределение операторов в течение рабочего времени. Система управления персоналом предотвращает выгорание персонала и распределяет рабочие часы согласно законодательству и внутренней политике компании.

**Основные функции** • Просмотр расписания • Учет пожеланий по удобному времени работы • Обмен мнениями с коллегами • Прогнозирование • Составление и оптимизация расписания • Оперативный мониторинг ключевых показателей в КЦ • Выгрузка отчета Excel

#### **Услуги гражданам:**

---

#### **Услуги юридическим лицам:**

1. Система управления персоналом Axatel WFM

#### **Услуги государственным органам:**

1. Система управления персоналом Axatel WFM

**Перечень услуг** Внедрение системы Axatel WFM

**Эффект от внедрения** Эффективное использование человеческих ресурсов компании, повышение уровня обслуживания клиентов и снижение операционных издержек.

**Технологии разработки** Метод гибкой разработки Scrum

**Условия поставки** В рамках договорных обязательств

**Наличие тестовой версии** Да

**УНП разработчика** 193636350

**Название разработчика** ООО "Софтомнител"

**Телефон разработчика** +375 (44) 579-10-80

**E-mail разработчика** [office@softomnitel.by](mailto:office@softomnitel.by)

**Дополнительные сведения** 95% времени сокращается благодаря автоматизации бизнес-процесса, который касается управления рабочим временем операторов всего отдела. Более того, WFM предсказывает нагрузку исходя из исторических данных контакт-центра.

#### **Файлы с технической документацией:**

1. Презентация Axatel WFM

**Дата включения ЦР в каталог** 11.07.2024

**Дата исключения ЦР из каталога** ---