Краткое наименование	Axatel WFM
Полное наименование	Axatel WFM для контакт-центра (Workforce Management)
Ссылка на ресурс	https://axata.by/wfm/

Логотип:



УНП	193636350
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	44
Общие сведения	Первая белорусская система управления персоналом — Axatel WFM. Система использует анализ исторических данных, прогнозирования нагрузки контакт-центра и разработки оптимального графика работы операторов. В ходе анализа учитываются прогнозируемая нагрузка, законодательство о труде, а также внутренние ключевые показатели. Результаты аналитики демонстрируются руководителю для принятия обоснованных решений о расписании работы сотрудников.
Сфера применения	Связь и телекоммуникации
Направление разработки	Управление ресурсами и персоналом
Назначение	Управление персоналом и нагрузкой Одна из причин разработки системы Workforce management — постоянное поддержание конкурентного преимущества. Разработанная система не допускает простоев в обслуживании и обеспечивает равномерное распределение операторов в течение рабочего времени. Система управления персоналом предотвращает выгорание персонала и распределяет рабочие часы согласно законодательству и внутренней политики компании.
Основные функции	• Просмотр расписания • Учет пожеланий по удобному времени работы • Обмен сменами с коллегами • Прогнозирование • Составление и оптимизация расписания • Оперативный мониторинг ключевых показателей в КЦ • Выгрузка отчета Excel

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM

Услуги государственным органам:

1. Система управления персоналом Axatel WFM

Перечень услуг	Внедрение системы Axatel WFM
Эффект от внедрения	Эффективное использование человеческих ресурсов компании, повышение уровня обслуживания клиентов и снижение операционных издержек.
Технологии разработки	Метод гибкой разработки Scrum
Условия поставки	В рамках договорных обязательств
Наличие тестовой версии	Да
УНП разработчика	193636350
Название разработчика	ООО "Софтомнител"
Дополнительные сведения	95% времени сокращается благодаря автоматизации бизнес-процесса, который касается управления рабочим временем операторов всего отдела. Более того, WFM предсказывает нагрузку исходя из исторических данных контакт-центра.

Файлы с технической документацией:

1. Презентация Axatel WFM

Дата включения ЦР в каталог 11.07.2024