Краткое наименование	Axatel Dialer
Полное наименование	Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)
Ссылка на ресурс	https://axata.by/dialer

Логотип:



УНП	193636350
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	53
Общие сведения	Система массового исходящего обзвона – это инструмент, который автоматизирует процесс обзвона клиентской базы. Вместо того чтобы операторы сами звонили клиентам, система делает это за них.
Сфера применения	Связь и телекоммуникации
Направление разработки	Коммуникационные сервисы
Назначение	Массовый обзвон клиентской базы
Основные функции	Система массового исходящего обзвона используется в государственных службах здравоохранения для напоминаний о медицинских осмотрах и прививках, в муниципальных органах для информирования о событиях и изменениях в расписании транспорта, в службах занятости для оповещения о вакансиях и мероприятиях, в финансовых учреждениях для напоминания о платежах и предложениях, в образовательных учреждениях для уведомления о важных датах и изменениях в расписании, а также в коммунальных службах для оповещения о плановых работах и авариях.

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Услуги государственным органам:

1. Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)

Перечень услуг	Внедрение Axatel Dialer (Система исходящего массового обзвона)
Эффект от внедрения	Увеличивает продуктивность операторов на 50-70%, повышает успешность контактов до 35-40% и сокращает среднее время обработки звонков, что позволяет операторам эффективнее использовать время и качество обслуживания клиентов.
Технологии разработки	Метод гибкой разработки Scrum
Условия поставки	В рамках договорных обязательств
Наличие тестовой версии	Да
УНП разработчика	193636350
Название разработчика	ООО "Софтомнител"

Дополнительные сведения	Внедрение системы массового исходящего обзвона приносит ряд значительных преимуществ: Повышение продуктивности: Операторы могут обрабатывать больше звонков за меньшее время благодаря автоматизации набора номеров и распределения звонков. Увеличение успешности контактов: Персонализированные скрипты и эффективная обработка данных увеличивают вероятность успешного взаимодействия с клиентами. Сокращение времени обработки: Среднее время обработки звонков уменьшается, позволяя операторам быстрее и эффективнее выполнять свои задачи. Снижение нагрузки на операторов: Автоматизация рутинных задач уменьшает нагрузку на персонал, позволяя им сосредоточиться на более сложных и важных задачах. Экономия затрат: Сокращение времени и ресурсов, затрачиваемых на обработку звонков, приводит к снижению операционных расходов. Улучшение качества обслуживания: Более быстрые и точные звонки повышают удовлетворенность клиентов и улучшают их опыт взаимодействия с организацией. Дополнительные каналы связи: Возможность использовать SMS и email для связи с клиентами, которые не отвечают на звонки, увеличивает охват и эффективность коммуникаций. Аналитика и контроль: Детализированные отчеты и мониторинг в реальном времени позволяют лучше контролировать и анализировать работу контакт-центра, что помогает принимать обоснованные управленческие решения.

Файлы с технической документацией:

1. Axatel Dialer

Дата включения ЦР в каталог	08.07.2024