

ФИО заявителя Гулик Андрей Вячеславович

Краткое наименование Axatel Quality Check

Полное наименование Axatel Quality Check Система контроля качества

Ссылка на ресурс <https://axata.by>

Логотип:



УНП 193636350

Название юр.лица, ИП Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"

Телефон +375 (44) 579-10-80

Район применения Республика Беларусь

Регистрационный номер 61

Общие сведения Axatel Quality Check — система ручного контроля качества, которая упрощает и структурирует процесс оценки звонков и сообщений. Система сама отбирает звонки и смс, требующие контроля, и формирует значения KPI на основе оценки супервизора.

Сфера применения Связь и телекоммуникации

Направление разработки Управление ресурсами и персоналом

Назначение Система предназначена для ручной оценки коммуникаций операторов контакт-центра.

Основные функции -Настройка критериев оценки. -Автоматическое распределение заданий супервизорам. -Генерация детализированных отчетов. -Оперативная обратная связь операторам. -Голосование и апелляция. -Обучение и архив. -Интеграция (например, с телефонией и CRM)

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Внедрение системы Axatel Quality Check
2. Техническая поддержка системы

Услуги государственным органам:

1. Внедрение системы Axatel Quality Check

Перечень услуг Техническая поддержка системы

Эффект от внедрения Новые оператор быстрее осваивает стандарты обслуживания, сокращая время адаптации. Оператор исправляет ошибки, повышая уровень обслуживания и удовлетворенность клиентов. Супервизоры освобождаются от рутинных задач, могут сосредоточиться на обучении.

Технологии разработки Методология Scrum

Условия поставки В рамках договорных обязательств

Наличие тестовой версии Да

УНП разработчика 193636350

Название разработчика ООО "Софтомнител"

Телефон разработчика +375 (44) 579-10-80

E-mail разработчика office@softomnitel.by

Дополнительные сведения Axatel Quality Check спроектирован для объективной оценки работы оператора и придерживается международным стандартам в сфере контакт-центров.

Файлы с технической документацией:

1. Axatel Quality Check

Дата включения ЦР в каталог 23.07.2024

Дата исключения ЦР из каталога ---