Краткое наименование	Axatel Quality Check
Полное наименование	Axatel Quality Check Система контроля качества
Ссылка на ресурс	https://axata.by

Логотип:



УНП	193636350
Название юр.лица, ИП	Общество с ограниченной ответственностью "Софтомнител"
Район применения	Республика Беларусь
Регистрационный номер	61
Общие сведения	Axatel Quality Check — система ручного контроля качества, которая упрощает и структурирует процесс оценки звонков и сообщений. Система сама отбирает звонки и смс, требующие контроля, и формирует значения KPI на основе оценки супервизора.
Сфера применения	Связь и телекоммуникации
Направление разработки	Управление ресурсами и персоналом
Назначение	Система предназначена для ручной оценки коммуникаций операторов контакт-центра.
Основные функции	-Настройка критериев оценки. -Автоматическое распределение заданий супервизорам. -Генерация детализированных отчетов. -Оперативная обратная связь операторам. -Голосование и апелляция. -Обучение и архив. -Интеграция (например, с телефонией и CRM)

Услуги гражданам:

Услуги юридическим лицам:

1. Внедрение системы Axatel Quality Check
2. Техническая поддержка системы

Услуги государственным органам:

1. Внедрение системы Axatel Quality Check

Перечень услуг	Техническая поддержка системы
Эффект от внедрения	Новые оператор быстрее осваивает стандарты обслуживания, сокращая время адаптации. Оператор исправляет ошибки, повышая уровень обслуживания и удовлетворенность клиентов. Супервизоры освобождаются от рутинных задач, могут сосредоточиться на обучении.
Технологии разработки	Методология Scrum
Условия поставки	В рамках договорных обязательств
Наличие тестовой версии	Да
УНП разработчика	193636350
Название разработчика	ООО "Софтомнител"
Дополнительные сведения	Axatel Quality Check спроектирован для объективной оценки работы оператора и придерживается международным стандартам в сфере контакт-центров.

Файлы с технической документацией:

1. Axatel Quality Check

Дата включения ЦР в каталог	23.07.2024