AXATEL

Облачная АТС для бизнеса за 1 день

AXATEL

Зачем вам нужна телефония?

Вы хотите повысить лояльность клиентов. Телефония+CRM позволяет соединять клиентов с ответственными сотрудниками, обращаться к ним по имени и многое другое.

Ваше текущее решение имеет недостаточный функционал, неудобный интерфейс либо привязывает вас к интегратору, с которым тяжело работать.

Ищете законченное решение с востребованным функционалом по приемлемой цене с гарантированной технической поддержкой.

Хотите объективно оценивать эффективность работы каждого сотрудника, получать полную статистику по звонками, информативные отчеты и уведомления о пропущенных.

Axatel – Облачная АТС для любого бизнеса

1. Запуск за 1 день.
2. Бесплатный тестовый период – 14 дней.
3. АТС доступна не только в облачном решении, но и в коробке как полноценная офисная станция.
4. Бесплатная интеграция с Битрикс 24, AmoCRM, 1С, Roistat, DealAPP и др.
5. Все настройки и изменения входят в стоимость сервиса.

AXATEL

Отраслевые решения для клиентов

AXATEL

У нас есть готовый набор инструментов для организации отделов продаж и контакт-центров в каждой нише!

Финансовые организации

Юридические фирмы

Службы доставки

Аутсорсинговые колл-центр

Микрокредитование

Интернет магазины

Рекламные агентства

Телемаркетинг

Гос. учреждения

Медицинские центры

100+ Функций Axatel

AXATEL

В Виртуальной АТС Axatel собраны все возможности, которые может дать телефония современному бизнесу.

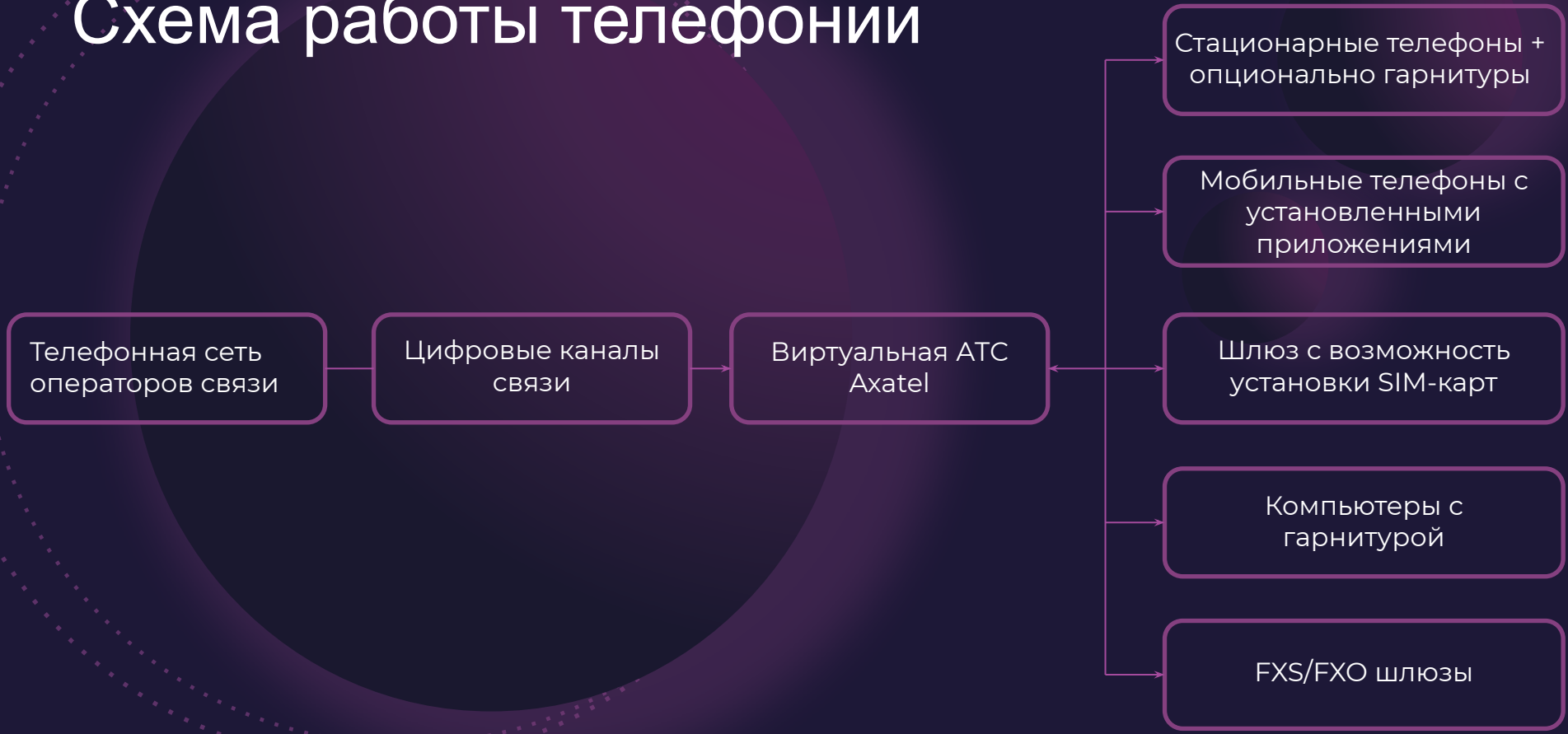
- Управление звонками
- Прием звонков
- Запись разговоров
- Статистика и аналитика
- Уведомления
- Конференц-связь
- Селекторное совещание
- Softphone
- Интеграции
- WEB-интерфейс

AXATEL

Вместе с сервисом телефонии вы получите помощь в подборе оборудования, создании компьютерной сети в офисе и подборе Интернет-провайдера.

- Все оборудование протестировано на разных проектах.
- Рекомендуем только то, с чем сервис будет хорошо работать.

Схема работы телефонии



Axatel и законодательство РБ

В Республике Беларусь работа IP-телефонии регулируется несколькими законодательными актами:

- ✔ Указ Президента РБ № 98 *«О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»*
- ✔ Приказ ОАЦ № 55 *«О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи»*

Axatel – зарегистрированный и абсолютно легальный сервис.
Мы соблюдаем законодательство и работаем только с лицензированными **белорусскими** провайдерами связи.

AXATEL

Наши клиенты

3 основные проблемы, с которыми обращаются клиенты:

1. Нужна телефония. Быстро, качественно, с нуля.

2. Необходимо заменить старую телефонию:
   - дорого
   - некому обслуживать.

3. Требуется нестандартное решение проблемы.

AXATEL

Кейс №1. Проблема: быстро, качественно, с нуля

Научно-производственное общество «ПРОФИТ» на IT-рынке предлагает систему автоматизации управленческих функций предприятий, консалтинговые услуги.

Входные данные

- Использовали услуги стороннего провайдера
- Хотели пользоваться расширенными функциями телефонии и интеграцией с Б24
- Для стороннего провайдера это был слишком маленький проект, поэтому компания обратилась к нам

Реализация проекта

- Предоставили шлюз на условиях аренды
- Подключили сим-карты
- Настроили сценарии работы телефонии
- Настроили интеграцию с Битрикс24
- Дали тестовый период

Итог

Довольные сотрудники, которые не привязаны к офису, могут общаться с коллегами и переводить звонок клиента другим сотрудникам в 1 клик. А вся история коммуникаций остается в Битрикс24.

AXATEL

Кейс №2. Проблема: необходимо сменить старую телефонию

DELTA PRINT
комплексное обслуживание оргтехники

Ремонт, продажа и обслуживание оргтехники в Беларуси.

Входные данные

Был настроен Asterisk. В какой-то момент телефония на Asterisk сломалась, а подрядчик отказался ее обслуживать. Клиент пришел с запросом починить телефонию.

Реализация проекта

- Предложили Axatel на более выгодных условиях
- Настроили новую телефонию за 1 день
- Настроили необходимые интеграции.
- Дали тестовый период

Итог

Клиент получил удобный сервис на выгодных условиях, гарантированную тех. поддержку и интеграцию с его CRM.

AXATEL

Кейс №3. Проблема: нестандартная интеграция

БЕЛПРОМИМПЭКС

ОАО "Белпромимпэкс" является официальным дилером Toyota и занимается продажей складской техники.

Входные данные

Был необходим сервис, который будет интегрирован с Ройстат и их внутренней АТС для качественной сквозной аналитики в сжатые сроки.

Реализация проекта

- Интегрировали нашу АТС в их существующую АТС
- Добавили интеграцию с Ройстат
- Предоставили подменные номера
- Настроили статистику самой АТС по звонкам.
- Предоставили тестовый период

Итог

Клиент получил телефонию, которая полностью соответствует его ожиданиям: имеет всю статистику по звонкам, интегрирована с Ройстат и передает корректные данные для сквозной аналитики.

AXATEL

Что может платформа для вас?

Базовые возможности

- Облачная АТС
- Настройка рабочего времени
- Голосовое меню
- Групповая обработка звонков
- Запись звонков
- Графическая статистика звонков
- Удобная и понятная настройка

Профессиональные возможности

- Уведомление о пропущенных
- Общая записная книга компании
- Автосоединение с персональным менеджером
- Интеграция с amoCRM, Битрикс24, 1С, др.
- Интеграция с системами клиентов (API)

Удобство использования

- Веб-интерфейс для звонков и общения
- Программа-коммуникатор на ПК

AXATEL

Что получает руководитель:

1. Единую рабочую систему “Звонки+CRM”

Система позволяет контролировать базу клиентов, динамику их взаимосвязи со специалистами отдела продаж.

2. Выведение ключевых показателей эффективности сотрудников

Отслеживание количества и качества звонков позволяет объективно оценивать эффективность каждого сотрудника. Можно отследить, как менеджер общается с клиентом и и в чем его основные ошибки.

3. Оценка эффективности рекламных площадок

Статистика вызовов на конкретный номер даст понять, какой источник рекламы самый эффективный. Система покажет реальную стоимость одного звонка и каждого клиента. А многоканальная связь и гибкая маршрутизация вызовов повысят конвертацию рекламной площадки.

4. Разрешение спорных ситуаций

Записи разговоров позволят быстро решать спорные ситуации с клиентами и видеть реальные возражения клиента, не руководствуясь только высказываниями отдела продаж.

Что получает клиент:

➢Экономия времени ожидания звонка.

➢Возможность решить вопросы, адресованные разным подразделениям за один звонок.

➢Ощущение персонального подхода: в компании клиентов знают по имени, помнят историю коммуникаций и договоренности.

➢Гарантия удовлетворения запроса - даже, если запрос оставлен в нерабочее время.

Что получает сотрудник:

➢Ускорение работы, больше звонков, лидов, прибыли.

➢Минимизацию риска потерять важного клиента в вынужденное отсутствие, благодаря переадресации и уведомлениям.

➢Возможность решить множество вопросов не покидая рабочего места, благодаря внутреннему чату и конференц-связи.

➢Возможность решать спорные вопросы с клиентами благодаря записи беседы.

Что получает компания:

1. Улучшение имиджа

У клиента формируется положительное впечатление о компании по всем входящим звонкам, автоответчикам, голосовому меню.

2. Оптимизацию расходов на связь

По данным опроса среди клиентов, которые приобрели IP-телефонию на протяжении последних трех лет, треть опрошенных клиентов уменьшили расходы на связь до 30%, у 21% сокращение составило более половины расходов.

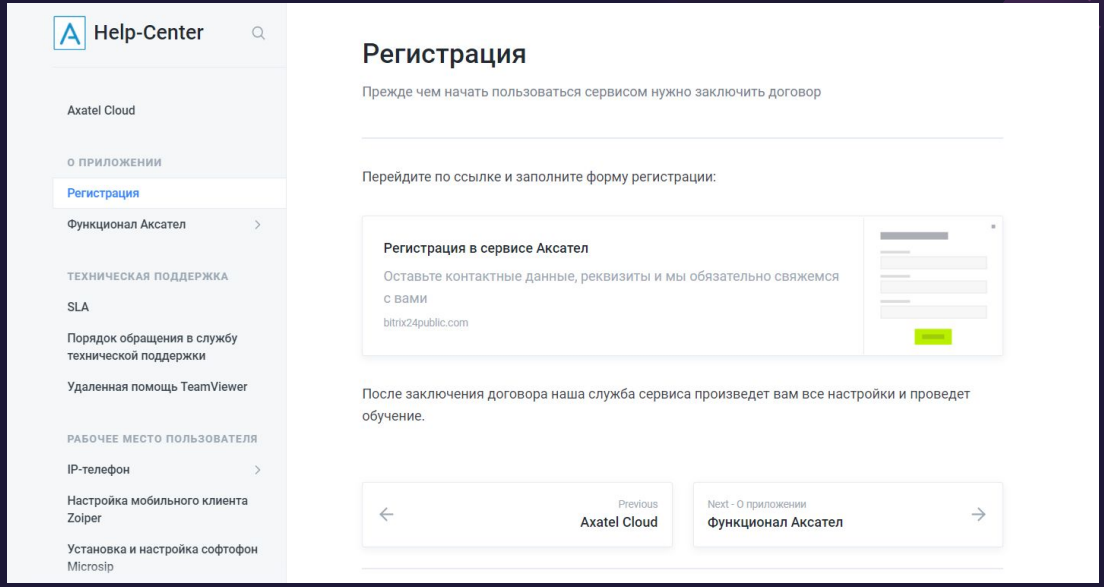
3. Гарантию стабильной связи

Многоканальная система и гибкая маршрутизация позволят не пропустить ни одного потенциального клиента. При сбоях связи на линии, система не прерывает разговор, а переводит его на сотовый номер сотрудника или оставляет клиента в режиме ожидания до возобновления связи.

Help-Center Axatel

Специально для пользователей Axatel разработана база знаний, где вы сможете найти ответы на самые популярные вопросы, не обращаясь в техническую поддержку.

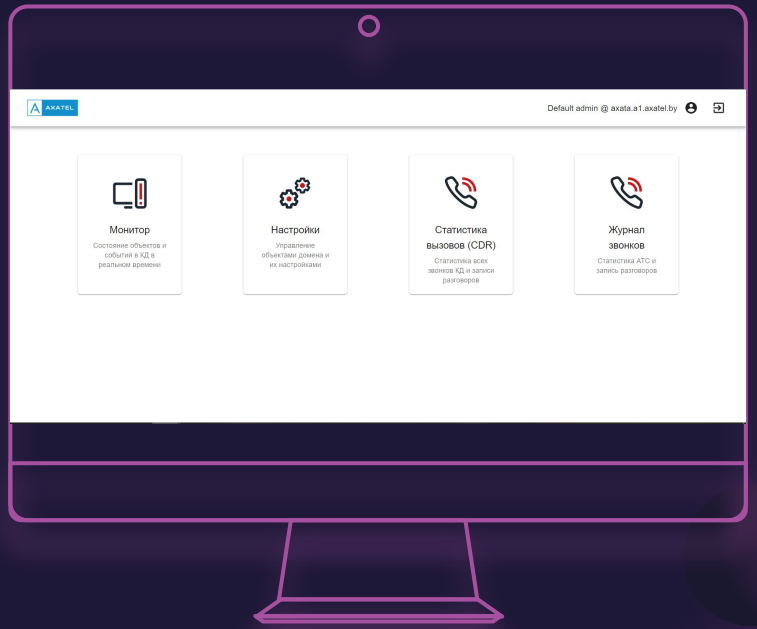
База знаний постоянно пополняется нашими специалистами.



AXATEL

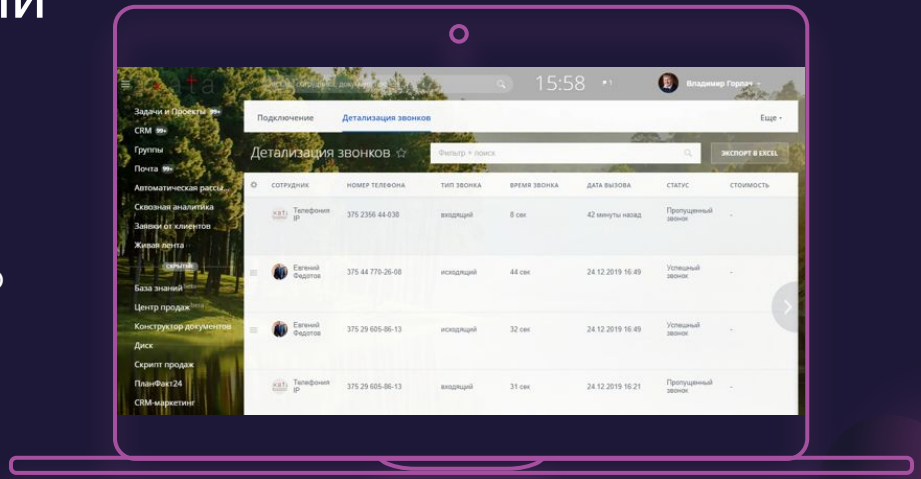
Удобный и простой интерфейс

Информативные отчеты, записи разговоров и журнал звонков помогут руководителям анализировать работу менеджеров и принимать верные стратегические решения



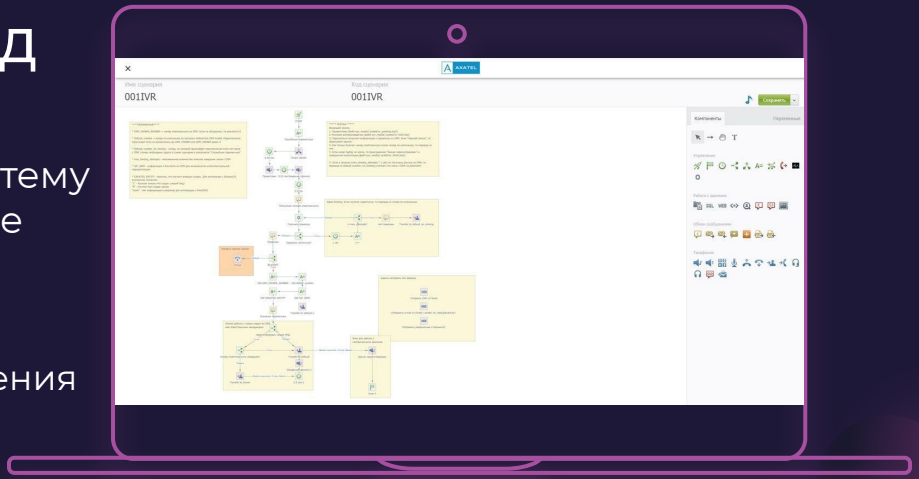
Интеграция с популярными CRM

Телефония и CRM вместе дают больше возможностей для развития бизнеса. Поэтому виртуальная АТС Axatel просто интегрируется с популярными CRM-системами, а также имеет открытый API для нестандартных случаев



Встроенный графический редактор, Low-code подход

Графический редактор сценариев позволяет оперативно настраивать систему и производить ее конфигурирование не используя программирование

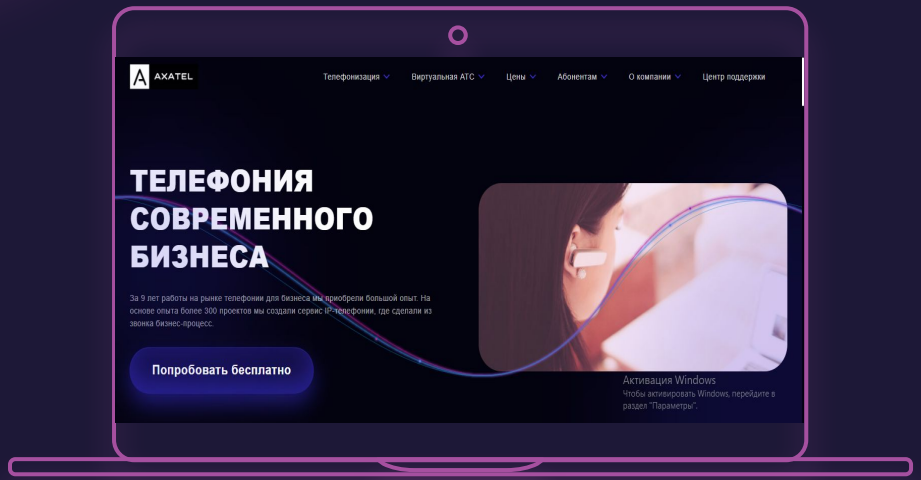


Возможности самодиагностики и оповещения системы:

- Служебные сценарии сервисами Axatel
- Внешние API http(s) запросы
- Low code система, основана на удобном графическом интерфейсе

Более подробную информацию о тарифах и функционале телефонии Axatel вы сможете найти на нашем сайте.

axatel.by



Попробуйте бесплатно!

AXATEL

Связаться с нами и узнать подробности

office@axata.by

+375 (44) 579 10 80