ВИТРИНА
цифровых проектов
Республики Беларусь

Номер свидетельства B-0250-01-2023

Дата регистрации 26.12.2023

Дата актуализации 12.06.2024

Заявитель

Юридический адрес г.Минск,пр.Независимости,10

Общие сведения об ИС

Полное наименование	Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц
Краткое наименование	Система учета и обработки обращений
Обозначение ИС	РБ.РМТН.21030
Назначение ИС	Система учета и обработки обращений - информационная система, предназначенная для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, а также для обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу.
Основные функции	Система учета и обработки обращений обеспечивает: - идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей системы учета и обработки обращений; - возможность подачи заявителями электронных обращений в государственные организации; - формирование личных электронных кабинетов пользователей системы учета и обработки обращений; - формирование уникального номера обращения при поступлении электронного обращения в систему учета и обработки обращений, регистрации в ней письменных и устных обращений; - централизованный учет и хранение электронных и письменных обращений, поступивших в государственные организации, ответов (уведомлений) на них, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу; - автоматизацию процессов рассмотрения электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - осуществление контроля за рассмотрением электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - формирование отчетности по обращениям; - направление заявителям ответов (уведомлений) на электронные обращения, информирование заявителей о статусе рассмотрения электронных обращений; - информационное взаимодействие с ведомственными системами электронного документооборота государственных организаций.
Дата приёмки в опытную эксплуатацию	30.11.2020
Дата приемки в постоянную эксплуатацию	02.01.2023

Характер решаемых задач	Автоматизированные системы управления (АСУ)
Структура	Территориально распределенная ИС с единой базой данных
Источник финансирования	Республиканский бюджет
Размер	Большая ИС (стоимость ИС от 200 000 руб. до 400 000 руб.)

Сведения о заказчике, разработчике информационной системы и субъектах информационных отношений

Сведения о собственниках ИС

Страна	Республика Беларусь
Признак субъекта хозяйствования	Юридическое лицо
УНП	100049877
Наименование юридического лица	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
Юридический адрес	г.Минск,пр.Независимости,10
Форма собственности ИС	Государственная собственность
Область	г. Минск
Государственный орган (организация)	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Сведения о владельцах

Страна	Республика Беларусь
Признак субъекта хозяйствования	Юридическое лицо
УНП	100049877
Наименование юридического лица	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
Юридический адрес	г. Минск пр-т Независимости 10
Область	г. Минск
Государственный орган (организация)	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Сведения о разработчиках

Страна	Республика Беларусь
Признак субъекта хозяйствования	Юридическое лицо
УНП	100059271
Наименование юридического лица	Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"
Юридический адрес	г. Минск, ул. Беломорская, 18
Область	г. Минск
Государственный орган (организация)	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Сведения о заказчиках

Страна	Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования	Юридическое лицо
УНП	100049877
Наименование юридического лица	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь
Юридический адрес	г.Минск,пр.Независимости,10
Область	г. Минск
Государственный орган (организация)	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Сведения об операторах

Страна	Республика Беларусь
Признак субъекта хозяйствования	Юридическое лицо
УНП	100059271
Наименование юридического лица	Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"
Юридический адрес	г. Минск, ул. Беломорская, 18
Область	г. Минск
Государственный орган (организация)	Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Сведения об информационных посредниках

—

Сведения об аттестации

Полное наименование организации, выдавшей аттестат	Республиканское унитарное предприятие «Центр цифрового развития»
Номер аттестата соответствия	Аттестат соответствия системы защиты информации информационной системы требовани
Класс системы, к которому отнесена ИС	3-юл
Дата выдачи аттестата	10.12.2021
Дата окончания действия	31.12.2024

Сведения о сертификации

—

Сведения о лицензировании

—

Сведения об интеграции ИС в ОАИС

ИС интегрирована в ОАИС	Нет

Сведения об услугах ИС

Административная процедура

—

Другие электронные услуги

—

Сведения о классификаторах ИС

Тип классификатора	Государственный
Наименование классификатора	Единый классификатор обращений граждан и юридических лиц
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Государственный
Наименование классификатора	Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора	ОКРБ 014-2017 «Занятия» (ОКЗ)
Тип классификатора	Государственный
Наименование классификатора	Статистический классификатор
Обозначение классификатора	СК 00.001-2014 «Органы государственной власти и управления»
Тип классификатора	Государственный
Наименование классификатора	Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора	ОКРБ 003-2017 «Система обозначений объектов административно-территориального дел
Тип классификатора	Государственный
Наименование классификатора	Общегосударственный классификатор Республики Беларусь
Обозначение классификатора	ОКРБ 017-99 «Страны мира» (ОКСМ)
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник видов обращений
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник причин повторного обращения
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник видов ответственности
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник форм подачи обращений
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой

Наименование классификатора Справочник типов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник видов документов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник абонентов АИС МВ
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник журналов регистрации
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник корреспондентов (юридических лиц)
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник граждан (физических лиц)
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник социальных положений авторов обращений
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник операций
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник типов населенных пунктов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник типов улиц
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник районов
Обозначение классификатора -
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник населенных пунктов

Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник улиц
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник ответственных исполнителей
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник статусов обращений
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник должностей ответственных исполнителей
Обозначение классификатора	-
Тип классификатора	Другой
Наименование классификатора	Справочник подразделений организации
Обозначение классификатора	-

Дополнительные сведения

Контактное лицо

Адрес местонахождения или жительства	г.Минск,пр.Независимости,10