

**Номер свидетельства В-0250-01-2023**

---

**Дата регистрации 26.12.2023**

---

**Дата актуализации 12.06.2024**

---

### **Заявитель**

---

ФИО Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Должность ---

Полное наименование юридического лица ---

Юридический адрес г.Минск, пр.Независимости,10

### **Общие сведения об ИС**

---

Полное наименование Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц

Краткое наименование Система учета и обработки обращений

Обозначение ИС РБ.РМТН.21030

Назначение ИС Система учета и обработки обращений - информационная система, предназначенная для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, а также для обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении и обращений без рассмотрения по существу.

Основные функции Система учета и обработки обращений обеспечивает: - идентификацию, аутентификацию и авторизацию пользователей системы учета и обработки обращений; - возможность подачи заявителями электронных обращений в государственные организации; - формирование личных электронных кабинетов пользователей системы учета и обработки обращений; - формирование уникального номера обращения при поступлении электронного обращения в систему учета и обработки обращений, регистрации в ней письменных и устных обращений; - централизованный учет и хранение электронных и письменных обращений, поступивших в государственные организации, ответов (уведомлений) на них, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу; - автоматизацию процессов рассмотрения электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - осуществление контроля за рассмотрением электронных, письменных и устных обращений в государственных организациях; - формирование отчетности по обращениям; - направление заявителям ответов (уведомлений) на электронные обращения, и информирование заявителей о статусе рассмотрения электронных обращений; - информационное взаимодействие с ведомственными системами электронного документооборота государственных организаций.

Дата приёмки в опытную эксплуатацию 30.11.2020

Дата приемки в постоянную эксплуатацию 02.01.2023

Характер решаемых задач Автоматизированные системы управления (АСУ)

Структура Территориально распределенная ИС с единой базой данных

Источник финансирования Республиканский бюджет

Размер Большая ИС (стоимость ИС от 200 000 руб. до 400 000 руб.)

### **Сведения о заказчике, разработчике информационной системы и субъектах информационных отношений**

---

Сведения о собственниках ИС

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск, пр. Независимости, 10

Форма собственности ИС Государственная собственность

Наименование административно-территориальной единицы ---

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017) 287-87-06

Факс (8-017) 227-21-57

Электронная почта mpt@mpt.gov.by

---

### **Сведения о владельцах**

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск пр-т Независимости 10

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона 8017-2878851, 2878855

Факс 8017-3274425

Электронная почта mpt@mpt.gov.by

---

### **Сведения о разработчиках**

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100059271

Наименование юридического лица Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск, ул. Беломорская, 18

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017)290 07 66

Факс (8-017)290 07 66

Электронная почта ---

Адрес архива документации ---

---

### **Сведения о заказчиках**

Страна Республика Беларусь

Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо

УНП 100049877

Наименование юридического лица Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Дата рождения ---

Юридический адрес г. Минск, пр. Независимости, 10

Область г. Минск

Регистрационный номер ---

Дата регистрации ---

Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь

Номер телефона (8-017) 287-87-06  
Факс (8-017) 227-21-57  
Электронная почта mpt@mpt.gov.by

---

### **Сведения об операторах**

Страна Республика Беларусь  
Признак субъекта хозяйствования Юридическое лицо  
УНП 100059271  
Наименование юридического лица Республиканское унитарное предприятие "Центр цифрового развития"  
Дата рождения ---  
Юридический адрес г. Минск, ул. Беломорская, 18  
Область г. Минск  
Регистрационный номер ---  
Дата регистрации ---  
Государственный орган (организация) Министерство связи и информатизации Республики Беларусь  
Номер телефона (8-017)290 07 66  
Факс (8-017)290 07 66  
Электронная почта ---

---

Сведения об информационных посредниках

—

---

### **Сведения об аттестации**

---

Полное наименование организации, выдавшей аттестат Республиканское унитарное предприятие «Центр цифрового развития»  
Номер аттестата соответствия Аттестат соответствия системы защиты информации информационно-й системы требовани  
Класс системы, к которому отнесена ИС 3-юл  
Дата выдачи аттестата 10.12.2021  
Дата окончания действия 31.12.2024

### **Сведения о сертификации**

---

—

### **Сведения о лицензировании**

---

—

---

### **Сведения об интеграции ИС в ОАИС**

---

ИС интегрирована в ОАИС Нет

---

### **Сведения об услугах ИС**

---

Административная процедура

—

Другие электронные услуги

—

### **Сведения о классификаторах ИС**

Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Единый классификатор обращений граждан и юридических лиц  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь  
Обозначение классификатора ОКРБ 014-2017 «Занятия» (ОКЗ)  
Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Статистический классификатор  
Обозначение классификатора СК 00.001-2014 «Органы государственной власти и управления»  
Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь  
Обозначение классификатора ОКРБ 003-2017 «Система обозначений объектов административно-территориального дел  
Тип классификатора Государственный

Наименование классификатора Общегосударственный классификатор Республики Беларусь  
Обозначение классификатора ОКРБ 017-99 «Страны мира» (ОКСМ)  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник видов обращений  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник причин повторного обращения  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник видов ответственности  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник форм подачи обращений  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник типов обращений  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник видов документов  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник абонентов АИС МВ  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник журналов регистрации  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник корреспондентов (юридических лиц)  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник граждан (физических лиц)  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник социальных положений авторов обращений  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник операций  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник типов населенных пунктов  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник типов улиц  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник районов  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой

Наименование классификатора Справочник населенных пунктов

Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой  
Наименование классификатора Справочник улиц  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой  
Наименование классификатора Справочник ответственных исполнителей  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой  
Наименование классификатора Справочник статусов обращений  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой  
Наименование классификатора Справочник должностей ответственных исполнителей  
Обозначение классификатора -  
Тип классификатора Другой  
Наименование классификатора Справочник подразделений организации  
Обозначение классификатора -

---

### **Дополнительные сведения**

---

Дополнительные сведения ---

---

### **Контактное лицо**

---

ФИО контактного лица Бурак Евгений Александрович  
Адрес местонахождения или жительства г.Минск, пр.Независимости, 10  
Номер телефона контактного лица 287 87 94  
Электронная почта контактного лица mpt@mpt.gov.by